

## **FUNCIONAMENT DE LA BOTIGA VIRTUAL I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIONS DE PRODUCTES I SERVEIS.**

Turisme de Barcelona és l'organisme oficial, constituït l'any 1993 per l'Ajuntament de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona, que té com a objectiu la promoció turística i comercial de la ciutat de Barcelona. Per tal de complir els seus objectius, Turisme de Barcelona ha creat una botiga on-line sota el domini [www.barcelonaturisme.cat](http://www.barcelonaturisme.cat), a través de la qual comercialitza productes i serveis, tant de titularitat pròpia com d'altres operadors.

Les dades fiscals i d'identificació de l'empresa són les següents:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 Barcelona

Telèfon: [34] 932 853 832

Adreça electrònica: [info@barcelonaturisme.cat](mailto:info@barcelonaturisme.cat)

### **1. Normes generals**

- Per adquirir els productes o serveis d'aquesta botiga virtual, cal emplenar els camps amb les dades sol·licitades i acceptar les presents condicions generals. Aquesta acceptació significarà la conformitat expressa, plena i sense reserves, en la totalitat de les condicions generals exposades en la versió publicada per Turisme de Barcelona i que obligarà ambdues parts.
- Les compres podran ser formalitzades en català, castellà, anglès i francès.
- Turisme de Barcelona vetllarà perquè tots els productes i serveis oferts tinguin la cobertura legal, les garanties de qualitat i, si s'escau, les assegurances corresponents.
- En el cas de comprar entrades d'espectacles, Turisme de Barcelona farà tots els possibles per adjudicar els millors seients, segons la disponibilitat de la reserva.
- El sistema emetrà un comprovant de pagament personal amb el detall dels serveis i productes adquirits, i l'especificació del preu total i els impostos.
- Totes les transaccions es faran mitjançant plataformes de pagament segures i amb total garantia de confidencialitat de les vostres dades.
- Les targetes de crèdit admeses són les que pertanyen a la xarxa Visa, Master Card i American Express.
- Després de validar el pagament, la transacció serà definitiva i rebreu un correu electrònic de confirmació amb les dades d'aquesta transacció.

## **2. Tipus de pagament.**

- En efectuar la compra d'alguns productes o serveis, d'uns es pagarà on-line el 100% del seu valor i d'altres només se'n farà un pagament a compte. En aquest cas, la resta es pagarà directament al proveïdor del servei.
- Tots els preus i pagaments figuren amb les taxes i impostos inclosos.

## **3. Bescanvi de comprovants de pagament**

- En els comprovants de pagaments hi figurarà el lloc de bescanvi pel servei o per l'entrada; bescanvi que, com a norma general, es farà directament en el mateix emplaçament on es presti el servei o es realitzi l'espectacle, o bé en alguna de les oficines d'informació de Turisme de Barcelona.
- El bescanvi s'efectuarà mitjançant la presentació prèvia del *voucher* original i un document identificador.
- El *voucher* tindrà validesa durant el primer any de compra i el primer semestre de l'any següent.

## **4. Anul·lacions, canvis, modificacions**

- Un cop efectuat el pagament, es podran fer canvis i anul·lacions fins a 48 hores abans de la prestació del servei.
- El sistema de canvis serà sempre a través del Centre d'Atenció al Client (tel. +34 932 853 834, o correu [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com)), que confirmarà el canvi i tramitarà les possibles devolucions.
- No es podran fer canvis ni anul·lacions a menys de 48 hores de la prestació del servei.
- Turisme de Barcelona no es fa responsable dels casos següents:
  - Anul·lació o canvi de programa d'algun espectacle o servei per part del promotor.
  - Continguts de l'espectacle.
  - Anul·lacions per causes de força major.

## **5. Procediment per formalitzar el contracte**

- Una vegada que el client hagi seleccionat els productes o serveis, farà un clic al botó de "pagar" i emplenarà el formulari amb les seves dades. A partir d'aquest moment serà considerat client de Turisme de Barcelona, i es considerarà que accepta totes les condicions generals de compra i les específiques de cada producte o servei.
- Per materialitzar la compra, el client haurà de facilitar les dades de la targeta de crèdit a l'entitat bancària, per tal que s'efectuï el pagament o garantia de la compra.
- Totes les transaccions es faran mitjançant plataformes de pagament segures i amb total garantia de confidencialitat de les vostres dades.

- El sistema generarà un *voucher* que enviarà al correu del client i que serà el comprovant de la seva adquisició.
- En el cas de compra de varis productes o serveis en el mateix procés, el sistema emetrà un *voucher* per cada tipus de servei i proveïdor.
- En el cas de no rebre el *voucher* o de perdre'l, s'haurà de contactar amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon [34] 932 853 832 o adreça electrònica [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).
- Turisme de Barcelona, tant en els casos en què actua de proveïdor dels serveis com en els quals actua com a intermediari, es compromet a què el servei es prestarà en les dates acordades i condicions habituals de qualitat en cada cas.

## **6. Arbitratges i lleis aplicables**

Les discrepàncies es resoldran a la Junta Arbitral de Consum de la ciutat de Barcelona o, en el seu cas, als Tribunals de Barcelona, i les normatives aplicables seran les vigents pel que fa al comerç electrònic i a la legislació espanyola.